



Q&A Händler – Sicherheitshinweis E-Lastenräder Vogue Superior Deluxe und Vogue Superior 3

Diese Fragen und Antworten sollen alle Fragen oder Bedenken beantworten, die Sie bezüglich der Sicherheitsmaßnahmen für die E-Lastenradmodelle Vogue Superior Deluxe und Vogue Superior 3 haben.

Wenn Sie zu diesen Antworten Fragen oder Anmerkungen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Account Manager.

1. Was genau ist falsch an den Lastenrädern Vogue Superior Deluxe und Vogue Superior 3?

Eine Überprüfung des Meldesystems des ECC ergab Berichte über Rahmenbrüche bei beiden Modellen. Das Vogue Superior Deluxe und das Vogue Superior 3 wurden umfassend gemäß der neuen europäischen Norm (EN17860:2024) getestet, die entwickelt wurde, um die Sicherheit von E-Lastenrädern für Verbraucher zu gewährleisten. Beide Modelle erfüllen die Anforderungen der Norm. Dennoch haben einige Verbraucher von Rahmenbrüchen berichtet. Sicherheit hat für das ECC stets oberste Priorität. Daher hat das ECC in Abstimmung mit der niederländischen Behörde für Lebensmittel- und Verbraucherproduktsicherheit (NVWA) die Initiative ergriffen, eine Sicherheitswarnung herauszugeben und einen Rückruf einzuleiten.

Besitzer dieser E-Cargo-Bike-Modelle werden daher aufgefordert, sich über die Website zu registrieren. www.bakfietscheck.com Um das Fahrrad zu registrieren, damit die notwendigen Nachbesserungen vorgenommen werden können, können Verbraucher ihr E-Lastenrad in der Zwischenzeit weiter nutzen. Es wird empfohlen, auf ungewöhnliche Vibrationen oder Bewegungen des Rahmens sowie auf Risse oder Rostbildung zu achten. Im Zweifelsfall wird empfohlen, das Fahrrad bis zur Nachbesserung nicht zu benutzen und gegebenenfalls eine Sichtprüfung beim Händler durchzuführen.

2. Was bedeutet das für meinen aktuellen Bestand an E-Lastenrädern Vogue Superior Deluxe und Vogue Superior 3?

Sollten Sie noch E-Lastenräder vom Typ Vogue Superior Deluxe oder Vogue Superior 3 auf Lager haben, melden Sie diese bitte an, damit FietsPechPas auch bei diesen Rädern die Verstärkungshalterung montieren kann.

3. Kann ich bei Ihnen auch neue Vogue Superior Deluxe E-Lastenräder bestellen? Wenn Sie neue Vogue Superior Deluxe E-Lastenräder bei uns bestellen möchten, ist das wieder möglich. Allerdings müssen auch diese Räder zunächst mit einer Verstärkungshalterung ausgestattet werden. Bitte rechnen Sie daher mit einer etwas längeren Lieferzeit als gewohnt.

4. Was bedeutet diese Sicherheitsmaßnahme für mich?

An den von dieser Sicherheitsaktion betroffenen E-Lastenrädern müssen Sie keine Nachbesserungen vornehmen; hierfür arbeiten wir mit unserem Servicepartner FietsPechPas zusammen. Wir bitten Sie jedoch, die Sicherheitshinweise, die Sie zu beiden E-Lastenrädern erhalten haben, noch einmal durchzulesen. [zum Ausdrucken und Ausstellen in Ihrem Geschäft.](#)

Sollten Sie Fragen von Verbrauchern erhalten, informieren Sie diese bitte darüber, dass alle Besitzer des Vogue Superior Deluxe und Vogue Superior 3 gebeten werden, ihr E-Cargo-Bike unter www.bakfietscheck.com FietsPechPas wird sich innerhalb weniger Wochen mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen kostenlosen Termin bei Ihnen zu Hause zu vereinbaren, um eine Verstärkungshalterung an Ihrem E-Lastenrad zu montieren. Verbraucher können ihre E-Lastenräder in der Zwischenzeit weiterhin nutzen.



Kunden kommen möglicherweise mit Zweifeln an der Nutzung ihres Vogue Superior E-Lastenrads zu Ihnen. Beispielsweise können sie ungewöhnliche Vibrationen oder Rahmenbewegungen wahrnehmen oder Risse oder Rost bemerken. An dieser Stelle bitten wir Sie, die Schweißnähte des Rahmens sorgfältig zu überprüfen und auf Rost zu untersuchen.

Sollten Sie (beginnende) Risse oder Rostbildung feststellen, darf das Lastenrad nicht mehr verwendet werden und wir bitten Sie, uns dies mitzuteilen.

5. Werde ich finanziell entschädigt, wenn ich zusätzliche Sichtprüfungen durchführen muss? Zu den regelmäßigen Kontrollen der Vogue Bike E-Lastenräder gehört eine Sichtprüfung, die auch in der Ihnen zugesandten Wartungscheckliste enthalten ist.

6. Was tun Sie, um das Problem zu lösen?

Besitzer des Vogue Superior Deluxe und Vogue Superior 3 können ihr E-Cargo-Bike registrieren unter www.bakfietscheck.com. Nach der Registrierung werden sie innerhalb weniger Wochen von FietsPechPas kontaktiert, um einen kostenlosen Termin bei Ihnen zu Hause zu vereinbaren, um die Verstärkungshalterung installieren zu lassen.

7. Können wir Kunden über Sie ein neues Fahrrad oder ein Leihfahrrad anbieten?

Kunden können ihre E-Lastenräder Vogue Superior Deluxe und Vogue Superior 3 bis zum Termin für die Montage der Verstärkungshalterung weiterhin nutzen. Es wird jedoch empfohlen, auf ungewöhnliche Vibrationen oder Bewegungen des Rahmens sowie auf Risse und Rostbildung zu achten. Im Zweifelsfall wird empfohlen, das Rad bis zur Nachbesserung nicht zu benutzen und gegebenenfalls eine Sichtprüfung beim Händler durchzuführen. Nach der Nachbesserung sind die Besitzer wieder sicherer unterwegs.

8. Wo finde ich weitere Informationen zu dieser Sicherheitsmaßnahme?

Weitere Informationen zu dieser Sicherheitsmaßnahme finden Sie auf unserer speziellen Seite: www.bakfietscheck.com. Bei Fragen können Sie sich auch an Ihren regulären Account Manager wenden.

9. Was soll ich Kunden sagen, die Fragen zu dieser Situation haben?

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Kunden über die Sicherheitswarnung zu informieren und ihnen zu raten, ihr E-Cargo-Bike zu registrieren auf www.bakfietscheck.com und behalten Sie sowohl ihren Posteingang als auch die Website im Auge, um Updates zu den nächsten Schritten zu erhalten.

Betonen Sie außerdem, dass wir alles für die Sicherheit unserer Produkte tun und bei Ihnen zu Hause eine kostenlose Rahmenverstärkung durchführen, damit Sie schnellstmöglich wieder mit mehr Sicherheit auf die Straße können.

10. Wie können unsere Kunden Sie kontaktieren?

Sobald Verbraucher registriert sind auf www.bakfietscheck.com. Wir halten sie über den laufenden Prozess per E-Mail-Updates und auf der FAQ-Seite unter www.bakfietscheck.com auf dem Laufenden.